



MODULO DI RICHIESTA ASSISTENZA TECNICA

1. Stampa e compila questo modulo
2. Inserisci il foglio nel pacco con il drone e con tutto ciò che è necessario per farlo volare (radiocomando, una batteria, eliche, etc) poiché al termine della riparazione verrà effettuata una prova di volo
3. Spedisci il pacco a questo indirizzo:

Officina Multirotori
Via C. Colombo - Residenza Cedri 102/132
20079 Basiglio MI

4. **Attendi un contatto dal laboratorio**, via email o telefono, per conoscere il preventivo della riparazione

Nome e Cognome	
Indirizzo di ritorno	
Telefono	
Email	
Marca / Modello / accessori inviati	
Problemi o difetti riscontrati / note	
Fattura elettronica con P. IVA SI [] NO [] I dati per la fattura verranno richiesti in seguito	

Prima di spedire il drone assicurarsi di avere rimosso la scheda di memoria. Si prega gentilmente di imballare accuratamente il contenuto per evitare danni accidentali durante il trasporto. Officina Multirotori non risponde di danni o smarrimento del pacco causati dal corriere durante il periodo di spedizione pertanto è consigliato richiedere una spedizione assicurata. La spedizione di ritorno verrà effettuata esclusivamente da Officina Multirotori.

Il preventivo di riparazione è gratuito. Le eventuali spese di spedizione sono a carico del Cliente.

Qualora il dispositivo, spedito o consegnato direttamente in laboratorio, non venisse ritirato dopo 30 giorni dalla comunicazione di avvenuta riparazione, sarà addebitato un costo di 30,00 €/mese per coprire le spese di giacenza. Eventuali reclami devono essere notificati entro 15 giorni dal ricevimento della merce corredati dalle ragioni e dalle prove. Le riparazioni godono di una garanzia di 90 giorni limitatamente al lavoro effettuato.

Data e firma